

Das **Beethovenfest Bonn** besetzt im Bereich Ticketing **zum nächstmöglichen Zeitpunkt** befristet bis zum 31.12.2027 in Teilzeit (ca. 20 bis 25 Wochenstunden nach Absprache) eine:

Assistenz Ticketing (m/w/d)

Das Beethovenfest Bonn gehört zu den größten und innovativsten Klassikfestivals in Deutschland. Als Festival möchte es den Geist des jungen, progressiven und zugewandten Beethoven weitertragen und ein Umfeld für Künstler:innen schaffen, sein Werk im 21. Jahrhundert erlebbar zu machen. Alljährlich feiert das Festival Beethovens Musik in rund 80 Veranstaltungen – vom großen internationalen Orchester bis hin zum Pop-Act – sowie mit Talks, Ausstellungen und Workshops für alle Menschen. Das Beethovenfest 2026 findet vom 3. September bis zum 3. Oktober statt. Im Jahr 2027 finden Beethovenfeste vom 25. März bis zum 4. April sowie vom 2. September bis zum 2. Oktober statt.

Der Schwerpunkt der Arbeit als Assistenz Ticketing liegt in der Unterstützung der Vorverkaufsphasen und Durchführung der Festivals. Dazu zählt der direkte Kontakt mit Kund:innen ebenso wie die Vorbereitungen des Ticketverkaufs im Festival. Sie werden Teil des dynamischen Teams und arbeiten direkt mit der Leitung Ticketing & Retail zusammen.

Ihre Aufgaben:

- Vorbereitung und Durchführung von Verkaufsaktionen
- Beratung von Kund:innen, Sponsoren und Partner:innen rund um den Konzertbesuch (Programm, Sitzplätze, Anreise, Barrierefreiheit etc.) am Telefon (Tickethotline), per E-Mail und Vorort
- Bearbeitung von Anfragen, Buchungen und Versand von Karten, Gutscheinen und Artikeln
- Vorbereitung und Betreuung der Festivalzentrale und der Abendkassen im Festival

Wir wünschen uns:

- Freundliche Kommunikation im Umgang mit Kund:innen, Sponsoren und Partner:innen
- Genauigkeit, Verbindlichkeit und Zuverlässigkeit und Freude an der Arbeit im Team
- Deutschkenntnisse auf muttersprachlichem Niveau, gute Englischkenntnisse
- Interesse an klassischer Musik bzw. Musik, Kunst und Kultur
- Bereitschaft, sich in unser Ticketsystem einzuarbeiten (egocentric/Vibe) und zum Einsatz an Abenden und an Wochenenden - insbesondere während der Festival- und Veranstaltungszeiträume

Wir bieten:

- eine Beschäftigung in Teilzeit im Umfang von 20 bis 25 Wochenstunden nach Verfügbarkeit und Absprache befristet bis längstens 31. Dezember 2027
- ein Festgehalt abhängig von Qualifikation, Erfahrung und tatsächlichem Stundenumfang zwischen 1.500 und 1.875 Euro brutto monatlich.
- ein Deutschlandticket Job oder Zufahrt zur Tiefgarage der Deutschen Welle
- Mitarbeiterzugang zur hauseigenen Kantine und weiteren Angeboten der Deutschen Welle

Bitte schicken Sie Ihre **Bewerbung bis spätestens Mittwoch, 15. September 2026 unter dem Betreff "Assistenz Ticketing"** ausschließlich per E-Mail an: bewerbungen@beethovenfest.de

Für Rückfragen steht die Leiterin Ticketing & Retail Viviane Pulm unter +49 228 20 10 342 zur Verfügung. Weitere Informationen zum Beethovenfest finden Sie unter beethovenfest.de